

## Hoge kwaliteit Mazda en hoogste klanttevredenheid opnieuw bewezen

- *Mazda 2<sup>e</sup> in laatste AutoBild Kwaliteitsrapport in Duitsland*
- *Mazda3 winnaar AutoWeek Tevredenheids Trofee compacte middenklasse in Nederland*
- *Mazda 1<sup>e</sup> in 'Kwaliteit & Betrouwbaarheid' en 4<sup>e</sup> overall in JD Powers Tevredenheidsonderzoek in Italië*
- *Mazda wint 'Golden Plaque for Quality' en 'Best 4x4' voor de CX-5 in Kroatië*
- *Duurzame kwaliteit bewezen over heel 2011*

Waddinxveen, 16 januari 2012. Mazda maakt een goede start in 2012 met uitstekende resultaten in vier onderzoeken van onafhankelijke organisaties op het gebied van kwaliteit en klanttevredenheid in Europa. In Duitsland eindigt Mazda opnieuw in de top van de ranglijst bij de laatste editie van het AutoBild kwaliteitsonderzoek met de 2<sup>e</sup> plek in de rangorde van totaal 20 merken. Daarmee laat Mazda luxe automerken als BMW, Mercedes en Audi achter zich. In Nederland werd de Mazda3 winnaar van de AutoWeek Tevredenheids Trofee 2011 in de belangrijke compacte middenklasse en versloeg daarmee geduchte concurrenten als de Toyota Prius, Toyota Auris, Audi A3 en Volkswagen Golf. In het overall-klassement eindigde de Mazda3 als vierde. Het onderzoek in Nederland betrof auto's van de twee voorgaande bouwjaren, 2009 en 2010.

De scores voor het gerenommeerde AutoBild kwaliteitsrapport in Duitsland worden bepaald aan de hand van het jaarlijkse TÜV Onderzoek (samengesteld uit miljoenen technische onderzoeken door de 'German Inspection Agency'), de AutoBild 100.000 km Duurtest en de Garagetest, een lezersonderzoek onder autobezitters, het overzicht van terugroepacties en via de 'Suggestion Box', een communicatieplatform van het automagazine.

Uit het laatste J.D. Power onderzoek in Italië kwam naar voren dat Mazda's de minste door klanten gemelde problemen hebben in de hele automobielindustrie. Mazda was de beste in de categorie 'Kwaliteit & Betrouwbaarheid' en eindigde als 4<sup>e</sup> in het overall klassement van de totaal 28 merken in deze belangrijke Europese markt, met een tevredenheidsscore ver boven het gemiddelde van de auto-industrie.

Mazda Motor Nederland, Afdeling Public Relations

Kouwe Hoek 6 | 2741 PX Waddinxveen  
Postbus 353 | 2740 AJ Waddinxveen  
Tel: +31 182 685 080 | Fax: +31 182 685 079  
[www.mazda-press.nl](http://www.mazda-press.nl)

Een jury bestaande uit specialisten van de Kroatische Automobielen Associatie beloonden de huidige line-up van Mazda met de 'Golden Plaque for Quality'. De jury was ook zodanig onder de indruk van de CX-5, Mazda's compacte crossover van de nieuwe generatie, dat het dit nieuwe model nu al kroonde met de titel 'Best 4x4 of the Year'. De nieuwe CX-5 met vooruitstrevende SKYACTIV technologie zal over enkele maanden in heel Europa worden geïntroduceerd.

De bovenstaande awards en prijzen zijn slechts een kleine greep uit vele soortgelijke resultaten. Mazda heeft zoals bekend een lange traditie met de productie van auto's van topkwaliteit, wat resulteert in de hoogste waarderingen en de hoogste mate van klanttevredenheid. Dit werd in het zojuist afgesloten jaar 2011 nog eens bevestigd door verschillende onafhankelijke onderzoeksbureaus, waaronder:

#### J.D. Powers in Duitsland

- Mazda3: Best scorende auto van alle 117 modellen in het onderzoek
- Mazda3: 1<sup>e</sup> in de compact klasse
- Mazda2: 1<sup>e</sup> in het B-segment

#### J.D. Powers in Groot-Brittannië

- MX-5: 1<sup>e</sup> in de categorie sportauto's, vóór luxe modellen als de Audi TT, Mercedes-Benz CLK en SLK

#### AutoBild 100.000 km Duurtest

- Mazda3: Topscore dankzij geen enkel mankement gedurende de hele test
- Klassement: drie modellen van Mazda in de top vier van de totaal 80 modellen in de lijst (Mazda3, Mazda5 en Mazda6)

#### Laatste TÜV Rapport Duitsland

(meer dan 7 miljoen inspecties per bouwjaar, 215 modellen in totaal)

- 3 jaar oud: Mazda2 (2<sup>e</sup>), Mazda3 (8<sup>e</sup>)
- 5 jaar oud: Mazda2 (6<sup>e</sup>), Mazda3 (10<sup>e</sup>)
- 7 jaar oud: Mazda2 (6<sup>e</sup>), Mazda3 (7<sup>e</sup>)

###

*Voor meer informatie:*

Mazda Motor Nederland  
Afdeling Public Relations  
Telefoon: 0182-685080 (direct)  
[jraatjes@mazdaeur.com](mailto:jraatjes@mazdaeur.com)